



Norges miljø- og
biovitenskapelige
universitet

IKT-reglement for NMBU

Vedtatt av Fellesstyret for NVH og UMB 23.05.2013

Innhold

1	Virkeområde for NMBUs IKT-reglement.....	3
1.1	Virkeområde	3
1.2	Informasjon og krav til kunnskap om reglementet.....	3
1.3	Definisjoner og begreper	3
2	Formål med NMBUs IKT-anlegg og akseptabel bruk	3
3	Lojal bruk og brukers ansvar (krav til bruker)	4
3.1	Identifisering	4
3.2	Lojal bruk av IKT-anlegget og ressursbevissthet	4
3.3	Datasikkerhet	4
3.4	Bruk av eget utstyr	5
3.5	Uakseptabel aktivitet	5
4	Respekt for andre brukere og personvern.....	5
5	Respekt for opphavsrettslige forhold	5
6	Eierskap til data og innsyn	5
6.1	Eierskap og integritet.....	5
6.2	Håndtering av data ved opphør av brukerrolle	6
6.3	Innsyn.....	6
6.4	Inngrep	6
6.5	Overvåkning av utstyr	6
7	Taushetsplikt.....	6
8	Tjenestekvalitet og erstatningsansvar	7
9	Sanksjoner.....	7

1 Virkeområde for NMBUs IKT-reglement

1.1 Virkeområde

Dette reglement gjelder for bruk av universitetets IKT-anlegg. Med IKT-anlegg menes felles maskiner og IT-systemer, sluttbrukerutstyr, nettverk, programmer, data m.v. som stilles til disposisjon av universitetet. Reglementet gjelder for ansatte, studenter og andre som får tilgang til IKT-anleggene.

Reglementet gjelder også ved bruk av privat utstyr eller annet utstyr som ikke er stilt til disposisjon av NMBU, når dette benyttes inn mot NMBUs IKT-anlegg og til håndtering av NMBUs informasjon.

1.2 Informasjon og krav til kunnskap om reglementet

Reglementet overleveres ved første gangs brukerregistrering, eller gjøres på annen måte kjent for brukerne. Reglementet finnes tilgjengelig på elektronisk form i NMBUs internkontrollsystem, og det kan fås ved henvendelse til IT-avdelingen.

En bruker plikter å holde seg informert om det til enhver tid gjeldende IKT- reglement og eventuelle supplerende bestemmelser.

1.3 Definisjoner og begreper

Bruker	Person som får tilgang til og benytter IKT-anlegg
IKT-anlegg	Maskiner, IT-systemer og fagsystemer, sluttbrukerutstyr, nettverk, programmer, data m.v. som stilles til disposisjon av universitetet
Data	Informasjon som befinner seg på universitetets IKT-anlegg.
Personlige områder	Dataområder hvor bruker har eksklusiv tilgang og lagrer egne data. Ved NMBU defineres følgende områder som personlige: Hjemmeområde, e-postkassen og lokal PC.
Autentiseringsnøkkel	En kombinasjon av brukernavn og passord, kort med PIN-kode eller annen hemmelig kombinasjon av verktøy og kode som kun brukeren kjenner til, og som benyttes for å gi tilgang til IKT-anlegg.
Driftsforstyrrelser	Avbrudd i IT-tjenester som kan skyldes både teknisk svikt (maskinvarefeil, programvarefeil og konfigureringsfeil), forstyrrelser utenfra (angrep via internett) og brukerinitierte feilsituasjoner.

2 Formål med NMBUs IKT-anlegg og akseptabel bruk

Universitetets IKT-anlegg skal brukes til å oppfylle NMBUs formål.

IKT-anlegget skal ikke brukes til noe som er uforenlig med NMBUs formål, verdigrunnlag og reglement. Bruk av NMBUs IKT-anlegg til noe som strider mot norsk lov, vil kunne medføre selvstendige sanksjoner fra NMBU.

3 Lojal bruk og brukers ansvar (krav til bruker)

3.1 Identifisering

Bruker plikter å bruke egen autentiseringsnøkkel for å identifisere seg ved bruk av IKT-anlegget.

Bruker plikter å holde sine personlige autentiseringsnøkler hemmelig. Det er ikke tillatt å overdra eller låne bort autentiseringsnøkler til andre brukere.

Hvis en brukers personlige autentiseringsnøkler er kommet på avveie eller gjort kjent for andre, plikter bruker så snart som mulig å endre nøkkelen.

Bruker er ansvarlig for all aktivitet på NMBUs IKT-anlegg som skjer via brukerkontoer hvor det er gitt tilgang med brukerens autentiseringsnøkler.

3.2 Lojal bruk av IKT-anlegget og ressursbevissthet

Bruker har plikt til å følge driftspersonalets anvisninger om bruk av IKT-anleggene.

Bruker har plikt til å sette seg inn i veiledninger og dokumentasjon i tilstrekkelig og forsvarlig grad, slik at brukeren reduserer risiko for driftsforstyrrelser som følge av uvitenhet.

Bruker har et ansvar for at egen aktivitet ikke legger beslag på større ressurser i NMBUs IKT-anlegg enn nødvendig.

Bruker skal kun benytte NMBUs IKT-anlegg i tråd med det som er IKT-anleggets formål.

Bruk som ikke er begrunnet i NMBUs formål aksepteres kun hvis ressursbruken er ubetydelig. NMBUs IT-leder avgjør hvorvidt bruk kan anses for å være ubetydelig eller ikke.

3.3 Datasikkerhet

En bruker må ikke bidra til at det oppstår avbrudd i noen del av systemet, eller på annen måte forårsake ulempe for andre.

En bruker plikter selv å treffe de tiltak som er nødvendig for å redusere risikoen for tap av egne data, programmer eller lignende gjennom sikkerhetskopiering, forsvarlig oppbevaring av media, bruk av anbefalte rutiner vedrørende nettet og utnyttning av de beskyttelsesmekanismer som finnes.

En bruker plikter å forhindre at uautoriserte personer får tilgang til NMBUs IKT-anlegg.

En bruker plikter å være oppmerksom på at programmer eller data kan inneholde uønskede elementer og selv treffe hensiktsmessige tiltak for kvalitetskontroll og beskyttelse.

En bruker plikter å rapportere forhold som kan ha betydning for IKT-anleggenes sikkerhet eller integritet til nærmeste overordnede og IT-avdelingen.

3.4 Bruk av eget utstyr

En bruker kan bringe med eget utstyr for oppkobling til NMBUs IKT-anlegg. Nivå for tilgang er avhengig av sertifisering av utstyret.

Ved oppkobling til NMBUs IKT-anlegg gjelder NMBUs IKT-reglement og informasjonssikkerhetspolitikk. Bruker plikter å sette seg inn i gjeldende informasjonssikkerhetspolitikk med tilhørende prosedyredokumenter før oppkobling av eget utstyr.

Ved nedlasting av NMBUs informasjon fra NMBUs IKT-anlegg til eget utstyr gjelder NMBUs IKT-reglement og informasjonssikkerhetspolitikk.

3.5 Uakseptabel aktivitet

En bruker må ikke benytte IKT-anleggene til å utføre, medvirke til eller oppfordre til handlinger som er i strid med norsk lov eller NMBUs reglementer.

En bruker kan ikke benytte NMBUs IKT-anlegg til egne private og/eller kommersielle formål.

4 Respekt for andre brukere og personvern

En bruker skal ikke søke å oppnå uautorisert tilgang til andres data, programmer m.m, eller søke å gjøre seg kjent med andres passord eller andre sikkerhetslementer.

Ved aksept av dette reglementet har en bruker taushetsplikt om andres personlige forhold som man får kjennskap til gjennom bruk av IKT-anleggene.

5 Respekt for opphavsrettslige forhold

Bruker forplikter seg til å respektere opphavsretten, dvs andres rettigheter til opphavsrettslig beskyttet materiale. Det er ikke tillatt å benytte NMBUs IKT-anlegg til å formidle eller oppbevare opphavsrettslig beskyttet materiale i strid med opphavsrettsinnehavers interesser.

Når universitetet gjør programmer, data eller annet tilgjengelig, plikter bruker å respektere de begrensninger for bruk som følger av lisensavtalen. Avtalen vil være tilgjengelig hos IT-avdelingen.

En bruker har ikke adgang til å kopiere programmer ved hjelp av universitetets utstyr utover det som følger av avtaler om disposisjonsrett (lisensavtaler).

Det er ikke tillatt å kopiere lisensbelagte programmer til privat bruk, med mindre det hjemles i lisensavtalen med universitetet.

6 Eierskap til data og innsyn

6.1 Eierskap og integritet

Data som lagres på en brukers personlige områder anses som hovedprinsipp som personlige.

Alle brukere har krav på at deres personvern og integritet ikke krenkes.

6.2 Håndtering av data ved opphør av brukerrolle

Bruker er selv ansvarlig for å rydde innhold i personlige områder ved opphør.

Bruker er ansvarlig for å overlevere data av virksomhetsbetydning for NMBU til nærmeste overordnede.

Personlige områder blir slettet av IT-avdelingen uten ytterligere gjennomsyn 3 måneder etter opphør.

I de tilfeller opphør av brukerrolle skyldes død eller at bruker på annen måte ikke lenger er i stand til å ivareta sine forpliktelser, gjelder egen prosedyre i NMBUs internkontrollsystem.

6.3 Innsyn

I henhold til personopplysningsforskriften kapittel 9 har arbeidsgiver i gitte tilfeller innsynsrett i personlige områder. Innsynsretten gjelder i følgende tilfeller:

- Når det er nødvendig for å ivareta andre berettigede interesser ved virksomheten.
- Ved begrunnet mistanke om at bruk av IKT-anlegget medfører grovt brudd på de plikter som følger av arbeidsforholdet.
- Ved begrunnet mistanke om at arbeidstakers bruk av IKT-anlegget kan gi grunnlag for oppsigelse eller avskjed.

Myndighet til beslutning om innsyn ligger hos rektor.

6.4 Inngrep

Et inngrep er en handling som utføres av IT-avdelingens personale på NMBUs IKT-anlegg og som kan medføre tilgang til personlige områder og derav utilsiktet innsyn.

Hvis IT-avdelingen søker slik tilgang, skal det på forhånd innhentes tillatelse fra rektor, med mindre det foreligger særlig tungtveiende grunner til øyeblikkelig inngrep. Slike tungtveiende grunner skal dokumenteres overfor rektor i etterkant av inngrepet.

6.5 Overvåkning av utstyr

Hvis en arbeidsstasjon eller annet sluttbrukerutstyr er overvåket på grunn av driftssikkerhet eller av andre hensyn, skal det opplyses ved merking på enheten eller på annen hensiktsmessig måte.

7 Taushetsplikt

IT-avdelingens personale har taushetsplikt med hensyn til opplysninger om brukeren eller brukerens virksomhet som de tilegner seg gjennom utførelsen av sitt arbeide. Unntaket er forhold som kan representere brudd på reglementet og som skal rapporteres til overordnede instanser.

8 Tjenestekvalitet og erstatningsansvar

Brukerne har selv ansvaret for bruk av opplysninger, programmer m.v. som gjøres tilgjengelig gjennom IKT-anleggene. Universitetet fraskriver seg ansvar for økonomisk tap som følge av feil eller mangler i programmer, data, bruk av opplysninger fra tilgjengelige databaser eller andre opplysninger innhentet gjennom nettet m.v.

9 Sanksjoner

Overtredelse av dette reglementet kan føre til at bruker nektes tilgang til universitetets IKT-anlegg.

Brudd på regler om personvern, taushetsplikt m.m. kan føre til erstatningsplikt og/eller straff. De vanlige regler om oppsigelse eller avskjed av arbeidstaker, eller disiplinærforføyning mot studenter, vil kunne ramme den som misbruker IKT-anleggene.